



현장에서 바라본 FTA 원산지 관리



박 동 수
FTA전략연구센터 대표

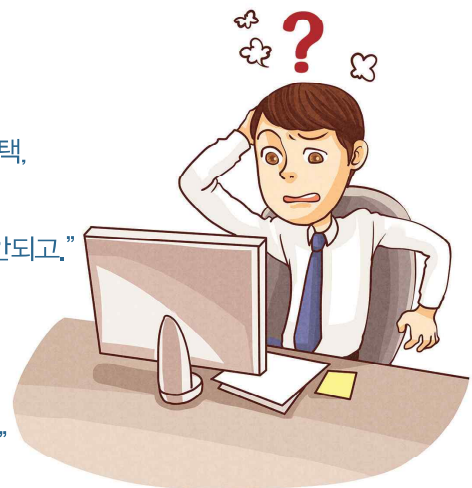
1. 협력사 중소기업체의 FTA 원산지 관리 현실

고객사의 협력사 중소기업체 직원 김 대리의 자조 섞인 하소연...

“아휴, 고객사에서 FTA 원산지 확인서 제출을 요청하는데
우리 회사는 직수출도 적고 고객사한테 물건 납품만 하는데 FTA 혜택,
실익이 있는 것인지.”

“담당자도 바뀌고 현재 있는 자료의 데이터는 맞는 것인지 확인도 안되고.”

“에이, 나도 이번 건만 대충 처리하고 다른 부서로 넘기던지
다른 담당자한테 넘겨야겠다. FTA업무는 사후검증이 있다고 하는데
우리 회사에서 제출한 자료 소명이 안 되면 금전적 불이익도 있고
고객사로부터 불성실 기업으로 등록되면 모두 다 내 책임이 되잖아.”



우리나라 무역에서 FTA가 차지하는 비중은 70% 이상이며, 52개국과 15개의 FTA 협정을 맺고 있는 우리나라에서 FTA업무에 부담을 느끼는 중소기업 직원 김대리의 자조적인 한마디는 FTA 강대국인 우리나라의 어두운 한 면을 보여준다.

중소기업의 FTA업무 현실이기도 하지만 이를 해결하기 위해 FTA 직종에 종사하고 있는 사람들이라면 한 번쯤 같이 고민 해봐야할 문제가 아닌가 생각이 든다.

따라서 이하에서는 중소기업이 FTA업무를 하면서 겪는 고민들과 현실들을 알아보고 이를 해결하기 위한 방안은 어떤 것이 있는지 다뤄보고자 한다.

2. 협력사 중소기업의 FTA 원산지 관리의 어려움

아래는 2016년 A기업에서 협력사를 대상으로 한 FTA 원산지 관리에 관한 설문조사 결과이다.

범주	설문항목	2015년	2016년	증감
담당자 역량	전문 자격자가 없다	44%	82%	38%
	FTA 교육/컨설팅을 받은 적이 없다	43%	31%	-12%
	1년 이내의 담당자 변경률이 높다	40%	26%	-14%
원산지 발급 & 근거보관	과거이력/엑셀 활용 발급 및 관리	44%	47%	3%
	애로사항) FTA 관리 시스템 부재	37,30%	50%	13%
	애로사항) 관련 부서 간 업무협조의 어려움	36,60%	33%	-4%
업체 구조적 문제	수출입 거래 없음 - 내수거래만 존재	32%	36%	2%
	전단팀/전담자 없음 - FTA 업무 병행	29,40%	69%	40%
	경영진 지원 부족	33,50%	40%	7%
원산지 정확성	HS CODE를 내부직원, 협력사, 고객사가 결정	32,50%	68%	36%
	하위 협력사 교육/점검 미실시	32,90%	46%	13%

설문조사 결과 특징은,

- FTA 담당 인력의 부족
- FTA 관리 시스템 부재
- 업체 내부적 지원 부족
- FTA 업무 처리 능력 부족이다.

설문조사 결과의 바탕에는 업체들의 다음과 같은 현장의 목소리가 있다.

- FTA라는 낯선 업무에 업체에서는 금전적 & 인적 투자를 꺼린다.
- 어떻게 하면 투자 없이 고객사의 요구를 현재 모면할 수 있는가.
- 꼭 해야 한다면 투자 없이 공짜로 할 수 없는가.
- 왜이리 복잡하고 어려운 문서관리가 중요한 것인가.
- 신규 직원이 필요할 정도의 FTA업무량이 있는가.
- 고객사의 GLOBAL SUPPLY CHAIN 방향성에 대해 협력사와의 상생차원에서 고객사가 일정부분의 책임을 져야하는 것이 아닌가.

현장에서 FTA 컨설턴트들이 중소기업체와의 미팅에서 가장 많이 듣는 말은

- FTA 원산지 업무 이해를 못하겠는데요?
- FTA 원산지 업무에 비용 투자하기는 어려운데
- FTA 원산지 관리할 인력 총원은 어려운데





위와 같은 업체의 현장 목소리와 말들은 중소기업체가 자체적으로 FTA 업무 해결 능력을 갖추길 기대하는 것이 무리가 아닌가 생각이 드는 대목이다.

생산·제조에 필요한 5가지 요소의 구분으로 업체 수준을 비교

항목	내용	방향성	대/중견기업	중소기업
MAN	사람	전문가 역량	전문가 보유	미흡/없음
MACHINE	시스템	효율성 제고	시스템 운용	미운용
MATERIAL	기본데이터	데이터 정확성	ERP 운용	엑셀/수작업
METHOD	처리/규정	표준화 준수	매뉴얼 준수	미흡/없음
SERVICE	소통 & 협업	고객만족 달성	평가 우수	미흡/부족

제품을 고객에게 판매하기 위하여 모든 업체들은 품질확보가 최우선 과제이고 가장 기본적인 사항이라고 이구동성으로 말하며 “품질제고와 추적성”에 무한의 투자를 추구하는 반면에 새롭게 등장한 FTA 원산지 업무도 결국 “원산지 추적”이란 프로세스 측면에서 업무 동질성이 있음을 볼 때, 현장의 업무 등한시 경향은 아직도 해쳐 나가야 할 길이 많음을 느끼게 하는 대목이 아닌가 한다.

3. FTA 원산지 관리업무 중심은 '사람'이다.

협력사의 FTA 업무의 현실과 어려움을 보았다. 여러 어려움이 있지만 그 중에서도 업체 내부적으로 원산지 관리 담당자나 부서의 부재, 담당자의 잦은 변경, 업체의 관심도 결여 등이 가장 큰 문제라 판단된다.

FTA 업무의 전문성 결여, 자료의 미숙함은 곧 FTA의 차후 고객사 사후 검증에 불확실성과 RISK를 안겨다 줄 뿐 아니라 이는 협력사에게 더 큰 RISK로 다가올 여지가 있다. 따라서 이제는 업체가 입장을 변화하여 최소한의 투자를 통한 최대의 효과를 얻어야 하며 다음과 같은 노력을 통해 그러한 효과를 얻을 수 있다고 생각한다.

1) 정부 기관 등의 활용

FTA 업무를 하는 협력사 중소기업들의 어려움을 해결하고자 관세청, 한국무역협회, 대한상공회의소, 국제원산지정보원 등의 정부 기관 등에서는 많은 지원들을 해주고 있다.

FTA에 필요한 기초교육부터 FTA 시스템을 활용한 원산지 판정업무까지 2012년부터 전국의 많은 중소기업들을 순회하며 지속적이고 체계적인 교육들을 시행하고 있다.

정부 기관 등에서 무료로 실시하는 이러한 교육들은 FTA에 필요한 기초지식부터 실무업무지식까지 알려주고 있으므로 업체들은 이를 적극적으로 활용할 필요가 있다.



FTA 원산지 전문가를 채용하거나 전문가를 양성하는 것이 어려운 현실 속에서 이러한 교육들은 고객사로부터 요청되는 간단한 FTA 관련 업무 정도를 해결해 줄 수 있는 좋은 창구이자 최소한의 투자를 통한 최대 효과를 낼 수 있는 부분이다.

2) 외부 업체 컨설팅 활용

기업 내부적으로 담당자의 채용, 육성에 어려움이 있는 경우 기업의 최소한의 투자를 통해 최대한의 효과를 거둘 수 있는 것은 외부 업체 컨설턴트를 활용하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다.

향후 고객사가 FTA를 활용하여 지속적인 업무를 수행할 예정이며 이에 관한 업무 부담이 협력사에게 지속적으로 주어진다면 이는 협력사 입장에서선 큰 부담이 될 것이다.

따라서 OUT-SOURCING을 통하여 고객사에게 주기적으로 주어지는 FTA 원산지 업무를 컨설턴트에게 일임하여 제때에 대응할 수 있는 것은 물론 업체 내부적으로도 컨설턴트를 통한 1:1 맞춤 교육 등을 통해 전문성을 갖출 수 있다.

협력사 입장에서는 FTA 원산지 관리에 대한 중요성을 피부로 직접 느끼지 못하여 그에 대한 관심이 FTA를 통해 실익을 얻고 있는 업체들에 비하여는 부족할 수 있다. 그러나 고객사로부터 주어지는 FTA 원산지 업무에 전문성을 갖추고 대응해나갈 수 있다면 단편적으로는 고객사로부터 FTA 업무 평가를 높게 평가 받을 수 있을 뿐만 아니라 그를 통하여 주문량이 증가하는 낙수효과도 취할 수 있고 넓게는 FTA 강대국인 우리나라의 FTA 위상을 높일 수 있을 것이다.

FTA 경쟁력이 곧 회사의 경쟁력이 될 수 있음을, 그리고 그러한 방안은 여러 가지가 있음을 인지하였으면 하는 바람이다.

원산지관리사(OS ; Origin Specialist)는?

원산지관리사는 FTA 협정별 원산지결정기준, 특혜세율 등을 종합적으로 분석하여 FTA 무역환경에서 기업의 FTA 관세특혜 및 FTA 통관제도 활용을 통한 이윤 극대화를 가져오도록 전략적으로 지원하는 FTA 시대의 핵심인재이다.

원산지관리사는 수출(생산) 제품의 원산지 판정과 관리, 원산지증명서의 발급 및 증빙서류 관리, FTA 원산지정보관리시스템의 운영, 관세당국의 원산지 조사 대응뿐만 아니라 FTA를 활용한 생산·마케팅·구매·제품 기획 등의 전략 수립 또한 수행하게 된다.

원산지관리사는 기업의 원산지 확인 대상 물품에 대하여 거래처로부터 원산지증빙서류를 확보하여야 하고, 원산지기준에 따라 납품하거나 받은 완제품·중간재·원재료의 단가(單價) 관리서류인 자재명세서·제조원가 계산서 등의 관리 및 생산공정의 입증 등을 통하여 원산지를 증명할 수 있어야 하며, 이러한 정보들을 5년 동안 보관하도록 하고 있다.

메가 FTA 시대에 원산지관리사는 동서양을 FTA로 연결하는데 중추적인 역할을 하게 될 것으로 보이기 때문에 원산지관리사의 업무 범위 또한 국내 중심에서 FTA 상대국과 주변국까지 확대되어야 할 것이다.

원산지관리사 취득 시 혜택

원산지관리사 자격을 취득하게 되면, ① 원산지인증수출자 인증신청을 할 때 원산지관리전담자를 지정·운영하여야 하는데, 원산지관리사는 자격기본법에 따라 공인받은 국내 유일의 원산지관리에 관한 자격으로 인정받을 수 있고, (자유무역협정의 이행을 위한 관세법의 특례에 관한 법률 시행규칙 제17조 제2항), ② 원산지관리사는 고용창출장려금 지급대상이므로(고용노동부고시 제2016-70호) 원산지관리사를 채용하는 우선지원대상기업은 3개월 마다 180만원씩 연간 720만원을 지원받을 수 있다.



[참고] 2017년 원산지관리사 원산지실무사 시험일정 안내

● 원산지관리사

■ 시험과목 및 시험일정

교시	과목	문제수	
1교시 (120분)	FTA협정 및 법령	25	총 100
	품목분류	25	
	원산지결정기준	25	
	수출입통관	25	
회차	시험일	원서접수기간	
21회	2017.8.26	2017.07.31~2017.08.09	
22회	2017.11.25	2017.10.30~2017.11.08	

- 응시대상 : 제한 없음
- 합격기준 : 과목당 100점 기준 40점이상, 평균 60점 이상
- 시행기관 : 국제원산지정보원

● 원산지실무사

■ 시험일정

교시	과목	문제수	
원산지 실무사	FTA 원산지 이론 및 실무	25	총 50
	FTA 원산지관리 시스템	25	
회차	시험일	원서접수기간	
5회	2017.8.26	2017.07.31~2017.08.09	
6회	2017.11.25	2017.10.30~2017.11.08	

- 응시대상 : 제한 없음
- 합격기준 : 과목당 100점 기준 40점이상, 평균 60점 이상
- 자격증발급기준 : 시험합격증 + 원산지관리시스템실무교육이수증*
- * 국제원산지정보원장이 발행한 이수증에 한함
- 시행기관 : 국제원산지정보원

YES FTA 전문교육 안내



■ 개요

FTA관세특례법령(법 제13조, 시행령 제8조)에 따라 중소기업의 FTA활용 전문인력과 FTA 미래인재를 양성을 위해 FTA 일반분야, 특화분야, 수요자맞춤형 등 체계적인 FTA전문교육을 실시

■ 교육소개

- 교육기간 : 2017년 3월 말 ~ 11월 30일
- 교육비용 : 전액 무료(관세청에서 지원하는 정부지원금으로 운영)
- 교육분야 : 3개 분야 10개 교육과정 시행
 - 전국 주요 권역별(서울, 인천, 부산, 대구, 광주, 평택) 750회* 운영
 - * 일반(149회), 특화(126회), 수요자맞춤형(475회)

과정	과정명	대상	주요내용
일반	기본과정	중소기업 실무자, 학생, 일반인 등	수출입통관 실무, FTA 기초
	심화과정	중소기업 실무자, 관세사, 관세사사무원, 학생, 일반인 등	품목분류, FTA 실무, 원산지관리사 자격취득
	미래인재 양성과정	특성화고생	원산지실무사 자격취득
		대학생	원산지관리사 자격취득
비즈니스모델 창출과정	중소기업 CEO, 임원, 부사장 등	FTA관련 동향, 활용전략	
	창업자(시장진입 업체)	활용전략, 정책지원사항	
특화	원산지검증과정	중소기업 실무자, 학생, 일반인 등	검증대응, 권역별 사례
	인증수출자과정	중소기업 실무자, 학생, 일반인 등	인증제도, 인증서류 작성 실습
	FTA-PASS과정	FTA-PASS 사용(예정)자, 학생, 일반인 등	원산지판정 절차, FTA-PASS 사용법 교육
수요자 맞춤형	업종별(공단별) 맞춤형 과정	실무자, 관련단체 등	지역별 · 업종별 특화 교육
	1:1 맞춤형 과정	컨설팅 사업 비수혜 업체(관련 부서 전직원)	FTA 기본 교육, FTA활용 전략 수립
	공급망 관리 맞춤형 과정	수출기업과 협력업체 합동 교육	수출기업의 원산지판정 협력업체의 원산지확인서 발급 · 관리

■ 문의 및 교육신청 : YES FTA 교육지원센터

- 연 락 처 : ☎ 1544-5702 ✉ yesfaedu@origin.or.kr
- 홈페이지 : <http://www.yesfaedu.or.kr>