

# 활용하기 쉬운 FTA-PASS

FTA-PASS 현장지원 안내편

구본현 | 국제원산지정보원 전산관리팀 과장



구본현

국제원산지정보원 전산관리팀 과장

## FTA-PASS 현장지원 안내편

### FTA-PASS 사용 “끝까지 지원해 드리겠습니다!!”

2013년 가입자가 10,371개사였던 FTA-PASS는  
2019년 기준으로 22,090개사로 급증한 활용도 높은 시스템이다.  
FTA-PASS는 계속해서 진화하고 있으며,  
끊임없이 변화하는 FTA 환경을 잘 반영하는 시스템이기에  
더 많은 기업이 FTA-PASS시스템과 현장지원 프로그램을 통해  
기업의 원산지 활용 및 검증을 잘 준비할 수 있기를 기대한다.

## 1. 현장지원의 개요

국제원산지정보원 전산관리팀에서 수행하고 있는 현장지원이란 FTA-PASS 사용에 어려움을 겪는 기업에게 시스템을 활용 할 수 있도록 지원하는 서비스이다. FTA-PASS 활용상의 애로사항 해소를 목적으로 기업 현장에 방문하거나 원격지원으로 1:1 서비스를 제공한다.

자격요건은 FTA-PASS 가입 기업이라면 누구나 신청할 수 있다. 특히, 과거 신청기업도 횡수 제한 없이 원활하게 사용할 때까지 현장지원 신청이 무제한으로 가능하다. 현장지원 내용은 기초적인 시스템 사용방법, 기초자료 작성, 원산지판정 해석, 원산지확인서 송수신, 기관발급 신청방법, 사후검증 대비 등 FTA-PASS 사용과 관련된 모든 내용을 지원한다.

## 2. 현장지원의 형태

FTA-PASS 현장지원은 기업에게 무료로 서비스 하고 있으며 지원 형태는 원격지원, 현장방문, 협력사 교육으로 이루어져 있다.

① **원격지원** : FTA-PASS 사용상 애로를 빠르게 해결하기 위하여 사용자 PC에 원격으로 접속하여 문제해결 지원

② **현장방문** : 전화 상담이나 원격지원으로 해결하기 어려운 문제점과 사용자의 애로 사항을 기업에 직접 방문하여 1:1 해결

③ **협력사교육** : FTA-PASS 사용기업의 협력사 대상으로 원산지 관리능력 강화를 목적으로 FTA-PASS 사용방법 등 집체교육 지원

## 3. 현장지원 신청절차

FTA-PASS 현장지원의 신청절차는 FTA-PASS 접속→메뉴이동→신청하기로 비교적 간단하게 신청이 가능하다. 하단에서는 개별 단계에서의 신청방법을 확인한다.

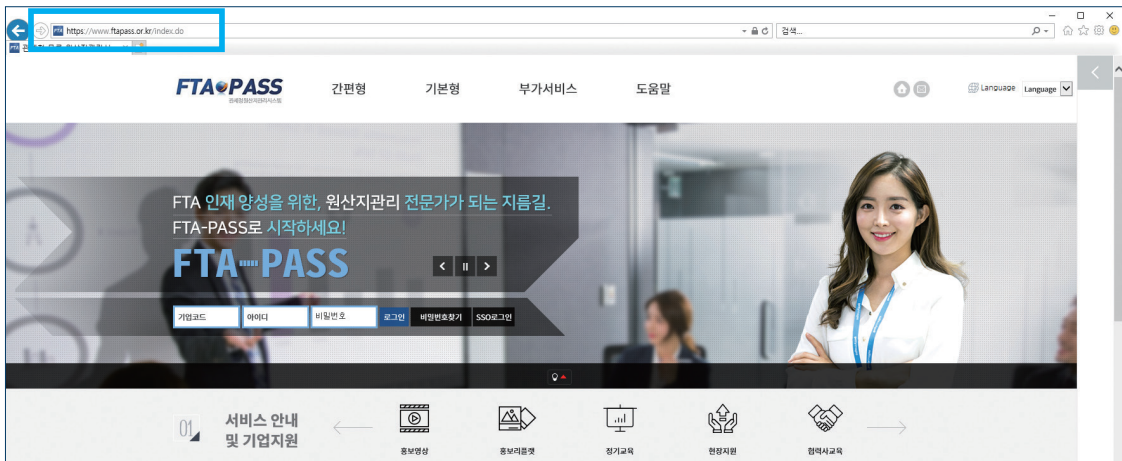
### 신청절차

FTA-PASS 접속 ⇒ 메뉴이동(기업지원 > 현장지원) ⇒ 신청하기

## 1) FTA-PASS 접속

첫번째는 인터넷 주소창에 'https://www.ftapass.or.kr'을 입력하여 시스템에 접속한다.

【FTA-PASS 접속화면】



## 2) 현장지원 메뉴이동

두번째는 시스템 로그인('기업코드, 아이디, 비밀번호' 입력) 후 메뉴 '기업지원'현장지원'을 클릭한다.

【메뉴 이동 화면】



### 3) 현장지원 신청

신청서 작성화면에서 기업은 현장지원 신청서를 작성하여 저장하면 관련 신청정보가 FTA-PASS 전문가에게 배부되고, FTA-PASS 시스템 전문가는 신청서의 현장지원 요청사항의 해결방안을 모색 후 기업이 요청한 방문일에 맞추어 현장지원을 실시한다.

이때 주의할 점은 신청하는 기업은 방문요청일에 대해 최소 2~3주이상 기간을 가지고 방문요청일을 기재해야 하며, 필요한 사항을 구체적으로 문의하면 해당사항에 대한 공금증을 현장지원을 통해 해결할 수 있다.

#### 【신청서 작성요령】

구분	주요내용
신청구분	현장방문 또는 협력사 교육 체크 - 현장방문 : FTA-PASS 사용방법 지원 - 협력사교육 : 자사 협력사 대상 FTA-PASS 및 FTA 교육 지원
방문요청일	최소 <b>2~3주 이상</b> 여유기간을 가지고 방문요청일 기재
담당자정보	이름, 직위, 부서, 연락처 등을 기재
방문장소	기업현장을 방문할 주소를 기재
현장지원 요청사항	엑셀양식 자료작성 방법, 원산지 판정, 서류발급, 검증대비 등 기타 시스템 사용을 위한 문의사항을 기재





【신청서 작성 화면(예시)】

▶ 현장방문교육 신청서 ※최소 2-3주 이상 여유기간을 가지고 방문요청을 하시기 바랍니다.

신청구분	<input checked="" type="radio"/> 현장방문 <input type="radio"/> 원격교육	방문요청일	2020-04-23
기업명	(주)테스트기업1	기업코드(사업자번호)	custom01 (211-82-16919)
대표자명	임대표1	업종 / 업체	기타업종 / 방송 및 정보서비스업
매출액	50 억원	직원수	50 명
대표전화	+82-00-100-0001	FAX	+82-00-100-0001
주소	경기도 성남시 분당구 아람로205번길 8, 성남세관 (아람동)	인증수출자여부	<input type="radio"/> 업체별 <input checked="" type="radio"/> 품목별 <input type="radio"/> 비대상
적용협정	<input checked="" type="checkbox"/> 전체협정 <input type="checkbox"/> 한-EFTA <input type="checkbox"/> 한-EU <input type="checkbox"/> 한-뉴질랜드 <input type="checkbox"/> 한-미국 <input type="checkbox"/> 한-베트남 <input type="checkbox"/> 한-싱가포르 <input type="checkbox"/> 한-아세안 <input type="checkbox"/> 한-영국(서플레이션) <input type="checkbox"/> 한-인도 <input type="checkbox"/> 한-중국 <input type="checkbox"/> 한-중미 <input type="checkbox"/> 한-중미(엘살바도르) <input type="checkbox"/> 한-칠레 <input type="checkbox"/> 한-캐나다 <input type="checkbox"/> 한-콜롬비아 <input type="checkbox"/> 한-타이 <input type="checkbox"/> 한-체류 <input type="checkbox"/> 한-호주	대표품목(품명/HS)	품명 : 000000 HS(6단위) : 000000
주요고객사 (원산지증명서류 발급대상)	관세청 (※다수일 경우 컴마(,)로 구분하여 기재)	FTA원산지증명서 발급대상 기업수	50 개 기업
원산지(포괄)확인서 발급대상 기업수	100 개 기업	업무시스템(ERP)활용여부	<input type="radio"/> 활용 ( ERP제품명 : ) <input checked="" type="radio"/> 미활용
사용중인 시스템	FTA-PASS( <input type="radio"/> PC설치형 <input checked="" type="radio"/> WEB서비스형)	담당자(신청자) 성명	구본현
담당자(신청자) 부서	전산관리팀	담당자(신청자) 직위	과장
담당자(신청자) HP	1544-0645	담당자(신청자) 전화번호	031-600-0771
담당자(신청자) E-Mail	bhgoo@origin.or.kr	담당자(신청자) E-Mail	bhgoo@origin.or.kr
방문장소	경기 > 성남시 분당구 아람로205번길 8, 성남세관 (아람동) (※원산지 확인하고자 정확하게 기재해주시기 바랍니다.)	원산지(신청자) 부서	전산관리팀
현장지원 점검 요청사항	<input checked="" type="checkbox"/> 사용방법 (처음 사용자, FTA-PASS 이용절차, 서명권자 및 설정관리) <input type="checkbox"/> 검증대비 (증빙서류관리, 인증수출자신청, 수출기업 원산지관리시스템, 직/간접 검증) <input checked="" type="checkbox"/> 자료작성 (기준정보, 거래정보 메뉴의 입력자료 작성방법) <input type="checkbox"/> 원산지판정 (원산지 판정방법 및 판정결과 해박) <input type="checkbox"/> 시스템반구 (원산지확인서 및 C/O 작성 및 발급, 원산지확인서 전자문서 송수신) <input checked="" type="checkbox"/> 중점요청 (방문 전 확인사항이오니 필수 기재를 부탁드립니다.) FTA-PASS로 원산지(포괄)확인서를 발급하는 방법을 도움받고 싶습니다.	담당자(신청자) E-Mail	bhgoo@origin.or.kr

4. FTA-PASS 활용 성공사례

A사는 매출 3,900억원의 자동차 차체용 부품 제조 업체이다. A사는 자동차 차체용 부품을 생산하며, 주요 원재료는 코일, 너트, 볼트, 패드, 파이프 등 50종의 다양한 재료를 사용하여 제품을 생산하고 있었다.

A기업의 FTA-PASS 활용 전 상황은 생산하는 완성된 제품에 대해 FTA 협정별로 다양한 한국산 원산지증명서를 발급하여 FTA 활용 수출을 추진해야 했으나, 협력사로부터 원산지(포괄)확인서 수취에 어려움을 겪고 있었다.

【FTA 협정별 원산지 기준】

구분	한-미국	한-베트남	한-중국
원산지 결정기준 (HS code : 8708.29)	1. CTSH 2. 집적법(BU), 순원기법(NC) 35% 이상 또는 공제법(BD) 55% 이상	CTH 또는 역내부가가치 (RVC) 40% 이상	역내부가가치(RVC) 50% 이상

A사의 원산지 관리 담당자는 협력업체가 영세하고 FTA 지식이 미흡하여 원산지확인서 수취가 어려워 도움을 요청하였고, FTA-PASS 담당자는 현장 지원을 통해 협력사교육을 지원하였다. FTA-PASS 현장지원팀은 FTA 기초부터 FTA-PASS 실습교육 까지 무료로 지원해주었다.

FTA-PASS를 활용함으로써 A사와 협력사간 FTA-PASS 사용으로 원산지확인서 전자적 교환이 성공하였고 이로 인해 A사와 협력사 모두 원산지 관리시스템 도입비용과 연간 유지관리비용을 절감하였다. 또한, 결과적으로 A사는 FTA-PASS를 통해 수입자에게 원산지증명서를 적기에 제공하였고, 상대국 바이어는 FTA 특혜관세 절감을 받았다. 이후 상대국 바이어는 A사에게 더 많은 수출 물량을 요구하였음이 확인되었다.

## 5. 마치며

FTA-PASS 시스템은 관세청과 국제원산지정보원에서 공동으로 개발한 원산지 관리 시스템이다. 2013년 가입자가 10,371개사였던 FTA-PASS 가입자는 2019년 기준으로 22,090개사로 급증하였고 대부분의 사용자는 중소기업(96.5%)이다. 또한, 시스템을 활용한 원산지판정 및 원산지증빙 서류 발급 활용건은 매년 지속적으로 증가하고 있다. 특히, 2013년 증빙서류발급기업이 23,934개

였다면, 2019년은 52,494개로 약 2.2배가 증가하였다.

FTA-PASS는 정부에서 지원하는 시스템인만큼 지속적으로 진화하고 있으며, 끊임없이 변화하는 FTA 환경을 잘 반영하는 시스템이다. 앞으로 더 많은 기업이 FTA-PASS시스템과 현장지원 프로그램을 통해 기업의 원산지 활용 및 검증을 함께 잘 준비할 수 있기를 기대한다.

